



DIE EINSTELLUNG DER ÖST. HAUSBESITZER ZUM HEIZUNGSTAUSCH UND PELLETS

FEBRUAR 2024



UNTERSUCHUNGSDESIGN

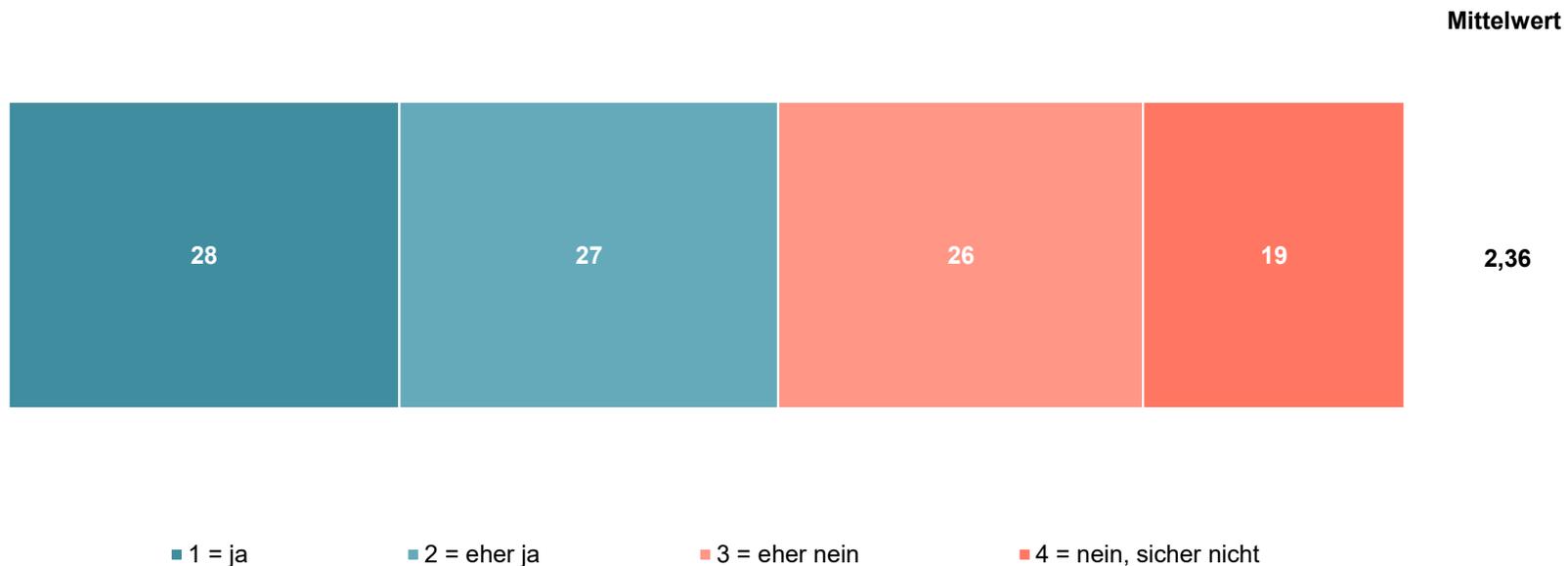
Studientitel	Die Einstellung der öst. Hausbesitzer zum Heizungstausch und Pellets
Instrument	Fragebogen mit offenen und geschlossenen Fragestellungen.
Zielgruppe	Besitzer:innen von Ein- und Zweifamilien- bzw. Reihenhäusern
Methode	CAWI – Computer Assisted Web Interviews
Sample	500 Interviews
Schwankungsbreite	+/- 4 Prozentpunkte (bei n = 200)
Untersuchungszeitraum	08.02.2024 - 13.02.2024
Auswertung	Ergebnislieferung: Tabellenband mit Zitaten, Codierung der offenen Fragen, Ergebnisbericht inkl. Charts, statistischer Analyse und Summary
Auftraggeber	proPellets
Auftragnehmer	TQS Research & Consulting KG
Projektleitung	Dr. Dieter Scharitzer

ÜBERLEGUNGEN ZUM HEIZUNGSTAUSCH



Frage: „Haben Sie schon einmal daran gedacht bzw. können Sie sich vorstellen, einen Heizungstausch in Ihrem Haus durchzuführen?“

Angaben in %, n = 486

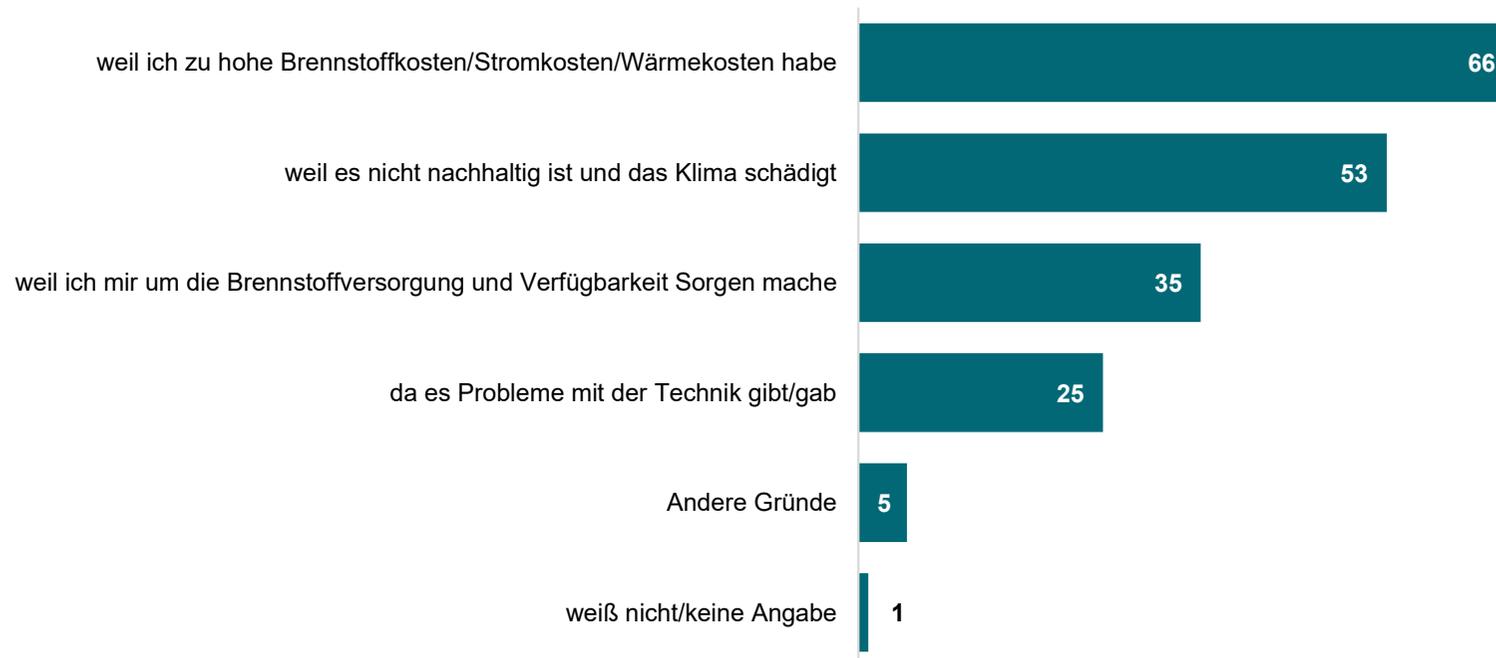


GRÜNDE FÜR UNZUFRIEDENHEIT



Frage: „Warum sind Sie mit Ihrem derzeitigen Heizsystem nicht zufrieden?“

Angaben in %, Mehrfachnennungen, Basis: wenn Person unzufrieden mit aktuellem Heizsystem ist, n = 101

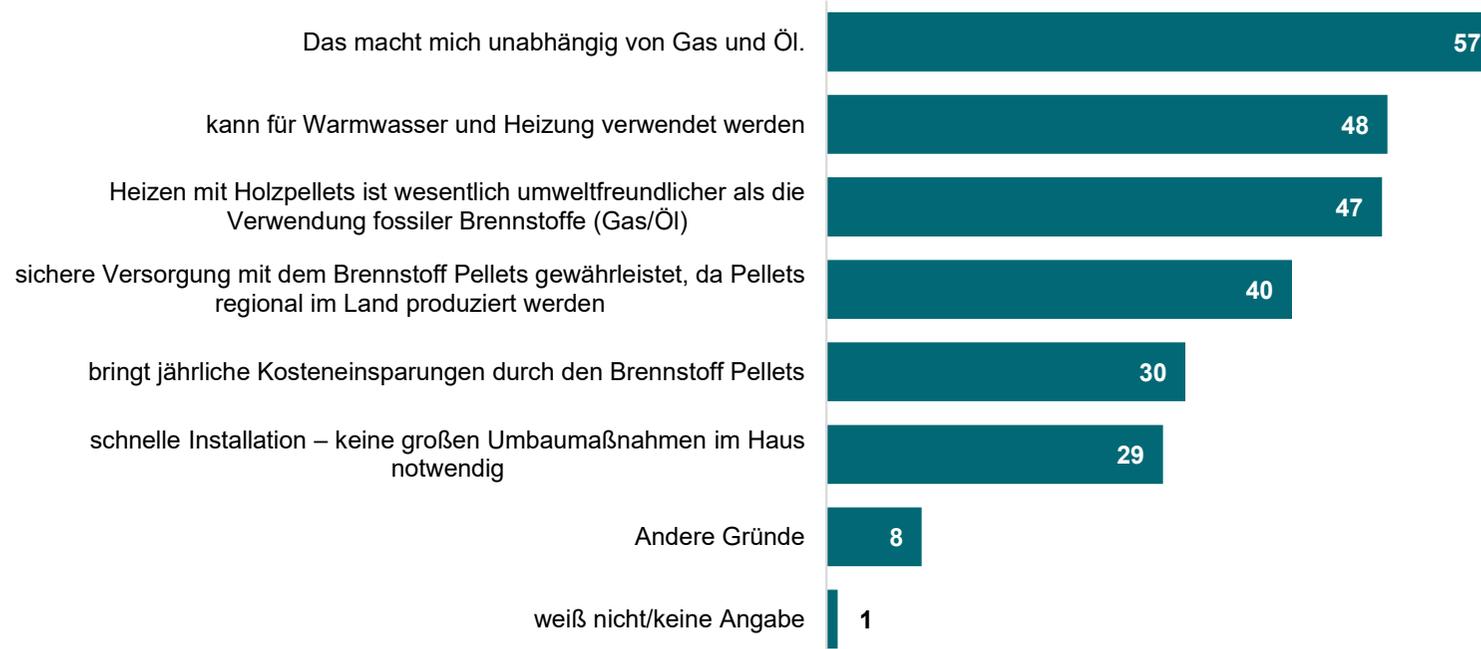


MOTIVE FÜR UMSTIEG AUF HOLZ/PELLETS



Frage: „Warum können Sie sich vorstellen, auf ein Heizsystem mit Holz/Pellets umzusteigen?“

Angaben in %, Mehrfachnennungen, Basis: wenn Umstieg auf Holz/Pellets vorstellbar, n = 210

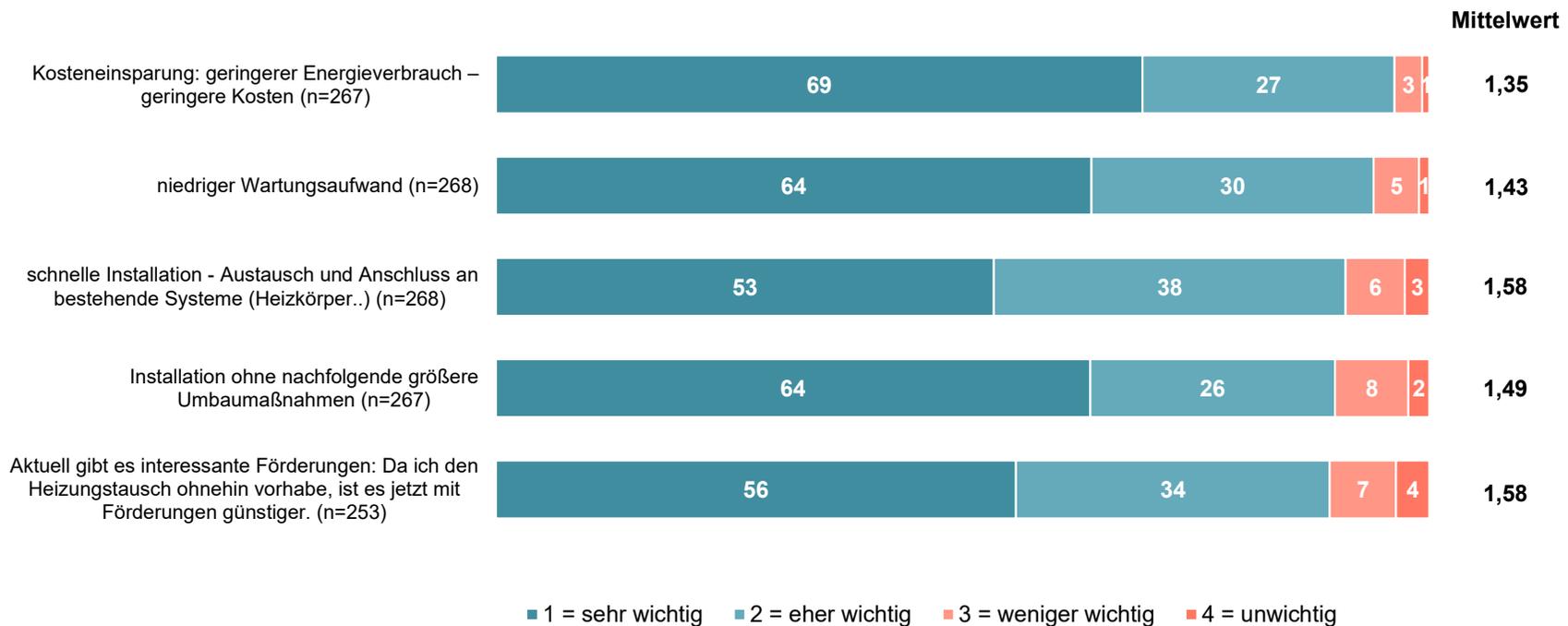


WICHTIGE ASPEKTE FÜR HEIZUNGSTAUSCH



Frage: „Wie wichtig sind bzw. wären für Sie folgende Aspekte und Ziele, die im Rahmen eines Heizungstausches bei Ihrem Haus erreicht werden können?“

Angaben in %, Basis: Personen, die sich Heizungstausch vorstellen können, Sortierung: Top-Box

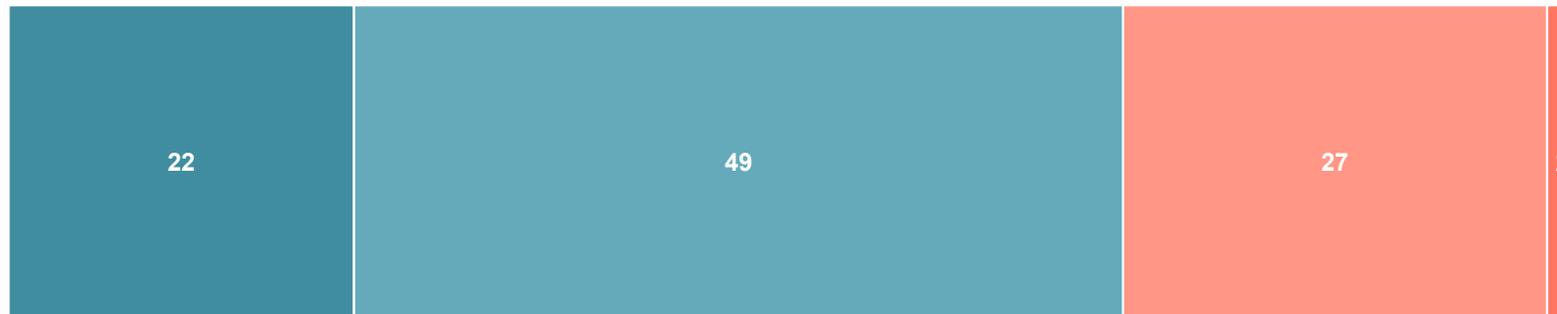


ZEITRAUM FÜR HEIZUNGSTAUSCH



Fragen: „Wann haben Sie geplant bzw. überlegt, den Heizungstausch in Ihrem Haus durchzuführen.“

Angaben in %, Basis: Personen, die sich Heizungstausch vorstellen können, n = 259



- Kurzfristig, noch in diesem oder nächsten Jahr (2024/2025)
- Mittelfristig, in 3 bis 5 Jahren
- Langfristig, nicht in den nächsten 5 Jahren
- gar nicht

WISSEN ZUM THEMA „HEIZUNGSTAUSCH“



Frage: „Alles in Allem, wie schätzen Sie derzeit Ihre eigenen Kenntnisse/
Ihr Wissen über das Thema „Heizungstausch“ für ein Haus und Fördermöglichkeiten ein?“

Angaben in %, n = 500



- 1 = sehr großes Wissen zum Thema
- 2 = eher großes Wissen zum Thema
- 3 = mittelmäßiges Wissen zum Thema
- 4 = eher geringes Wissen zum Thema
- 5 = kein Wissen zum Thema

HEIZKOSTEN



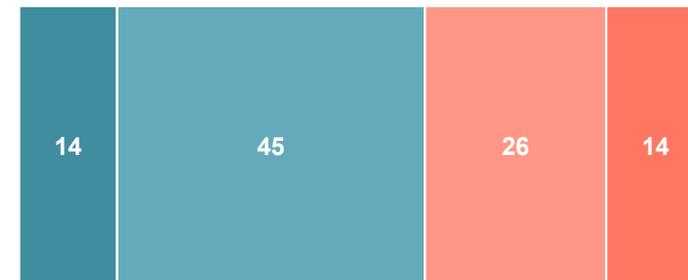
Frage: „Können Sie ungefähr abschätzen, wie hoch Ihre Heizkosten in Ihrem Haus für ein Jahr/ in einer Heizperiode sind?“

Angaben in %, n = 500



Frage: „Wie hoch waren Ihre Heizkosten in Ihrem Haus im letzten Jahr ungefähr?“

Angaben in %, Basis: wenn Schätzung der Heizkosten möglich ist, n = 238



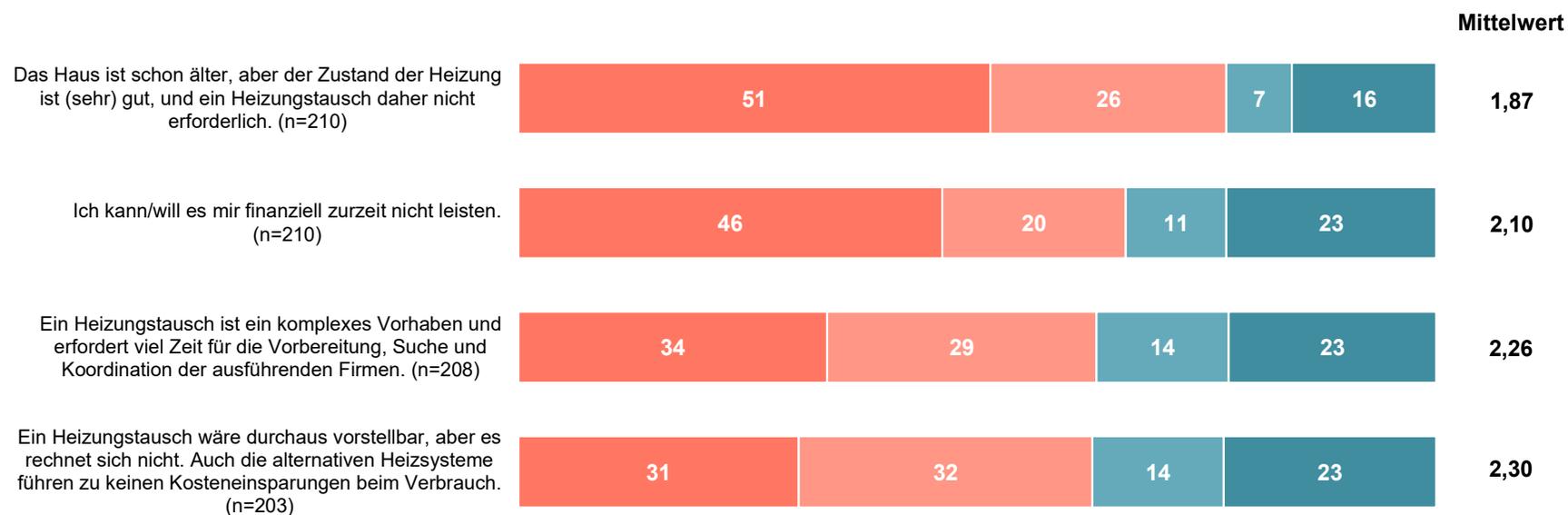
- bis 1.000 €
- 1.001 bis 2.000 €
- 2.001 bis 3.000 €
- mehr als 3.000 €

HINDERUNGSGRÜNDE - BARRIEREN



Frage: „Was sind bzw. wären für Sie Hinderungsgründe, warum Sie eher keinen Heizungstausch in Ihrem Haus vornehmen möchten?“

Angaben in %, Basis: Personen, die sich Heizungstausch nicht vorstellen können



■ 1 = trifft zu ■ 2 = trifft eher zu ■ 3 = trifft eher nicht zu ■ 4 = trifft gar nicht zu

UMSTIEG AUF HEIZSYSTEM MIT HOLZ/PELLETS



Frage: „Können Sie sich vorstellen, in Ihrem Haus auf ein Heizsystem mit Holz bspw. Pellets umzusteigen?“

Angaben in %, n = 462



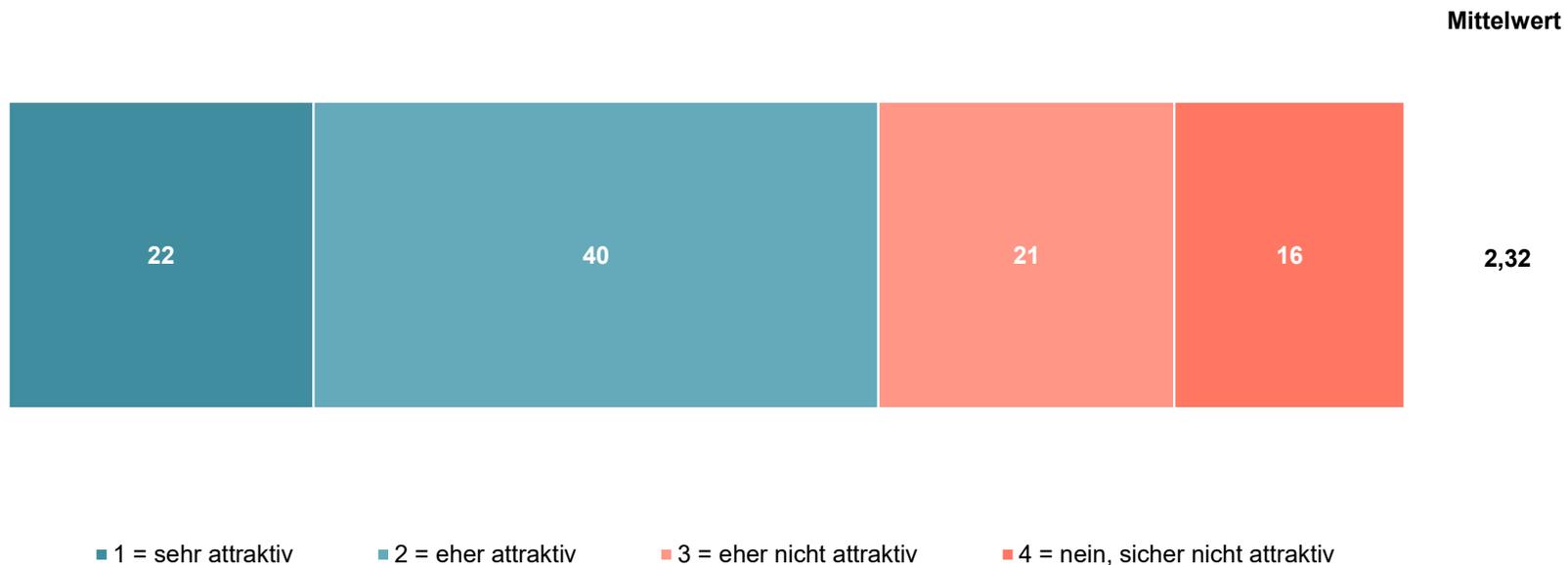
KONZEPT-TEST

ATTRAKTIVITÄT EINER PELLETHEIZUNG



Frage: „Wie attraktiv ist mit diesem Wissensstand eine Pelletheizung als ökologische Alternative beim Heizungstausch?“

Angaben in %, n = 467



WISSEN ÜBER BUNDESFÖRDERUNG



Frage: „Wussten Sie, dass es derzeit 75 % Bundesförderung gibt, die durch Landesförderungen ergänzt werden?“

Angaben in %, n = 493



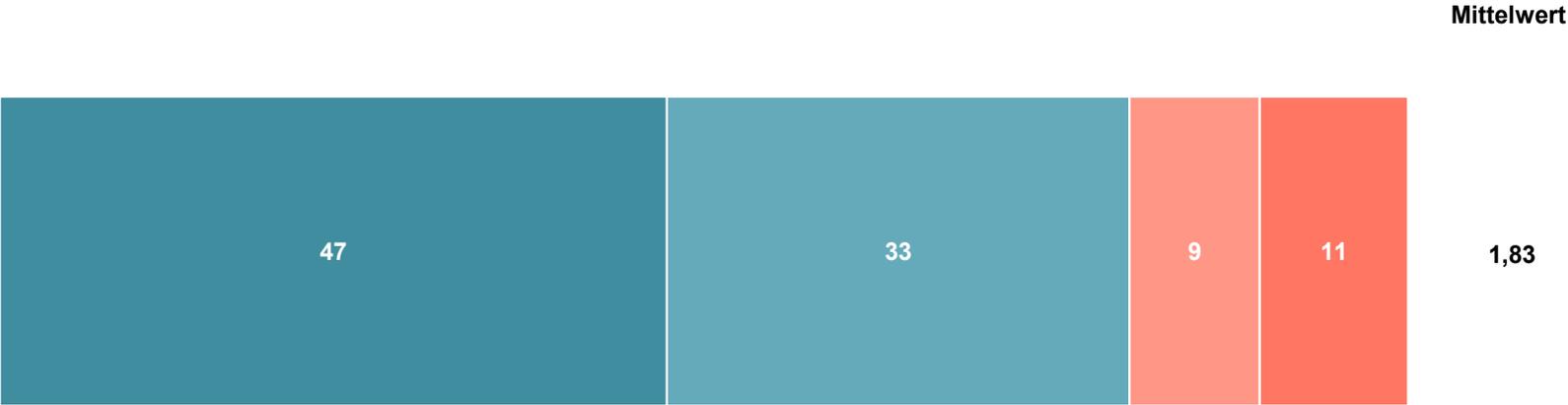
■ Ja, ist mir bekannt ■ Ja, ich wusste, dass es eine Förderung gibt, aber nicht in welcher Höhe genau ■ Nein, das wusste ich nicht

INTERESSE AN FÖRDERUNG



Frage: „Können Sie sich vorstellen, für einen Heizungstausch in Ihrem Haus auch eine Förderung in Anspruch zu nehmen? Haben Sie Interesse?“

Angaben in %, n = 475



■ 1 = Ja, großes Interesse ■ 2 = Ja, eher Interesse ■ 3 = Nein, eher geringes Interesse ■ 4 = Nein, kein Interesse



RESÜMEE

So denken Österreichs Hauseigentümer:innen beim Heizungstausch

- **Unzufriedenheit und Motivlage für zu einer hohen Wechselbereitschaft**
- **Hohe Akzeptanz für Pelletheizungen**
- **Hoher Informationsbedarf gegen Verunsicherung notwendig**
 - Produktwissen: Merkmals-Vorteils-Argumentation für Pelletheizungen
 - Projektwissen: Abbau von Barrieren gegenüber dem „Projekt Heizungstausch“
- **Kaufpotential wenn wichtige Kundenbedürfnisse erfüllt werden können**
 - Leistbares Heizen – Kosten einsparen
 - Leistbares Projekt und überschaubarer Aufwand beim Heizungstausch
 - Förderungen sind ein wichtiger zusätzlicher Anreiz



Dr. Dieter Scharitzer
+43 664 358 23 58
dieter.scharitzer@tqs.at



Stefan Schwaiger, BSc
+ 43 660 300 81 90
stefan.schwaiger@tqs.at

